

## **INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť **LYRA CHOCOLATE s.r.o.**, so sídlom Pri parku 1, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 44 473 826, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 23414/N (ďalej len „prevádzkovateľ“), týmto poskytuje dotknutým osobám (návštevníkom webovej stránky) informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním webovej stránky [www.lyrachocolate.com](http://www.lyrachocolate.com) v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“), a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení.

### **I. SPRACÚVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE**

Pri návšteve webovej stránky dochádza k spracúvaniu osobných údajov v obmedzenom rozsahu; konkrétne dochádza k spracúvaniu: IP adresy zariadenia používateľa, technických údajov o zariadení a používanom prehliadači a údajov spracúvaných prostredníctvom cookies.

Webová stránka defaultne, tzn. bez akceptovania dodatočných cookies, využíva výlučne tzv. nevyhnutné cookies, ktoré zabezpečujú jej funkčnosť a bezpečnosť. Ide najmä o cookie XSRF-TOKEN, ktorý slúži na ochranu pred bezpečnostnými útokmi typu CSRF, a cookie lyra\_chocolate\_session, ktorý zabezpečuje správne fungovanie webovej stránky počas relácie používateľa. V prípade týchto cookies sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje v súlade s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Používanie akéhokoľvek iného typu cookies sa aktivuje výlučne po Vašom predchádzajúcom súhlase, udelenom prostredníctvom tzv. „cookie banner-u“. Bližšie informácie nájdete v osobitných cookies policy.

Webová stránka nepoužíva kontaktné formuláre ani iné prostriedky na aktívne získavanie osobných údajov od používateľov a osobné údaje nie sú spracúvané na marketingové účely.

### **II. ÚČELY SPRACÚVANIA**

Osobné údaje sú spracúvané za účelom zabezpečenia riadneho fungovania webovej stránky a ochrany webovej stránky a IT infraštruktúry prevádzkovateľa. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

### **III. PRÍJEMCOVIA**

Osobné údaje môžu byť sprístupnené sprostredkovateľom, ktorí poskytujú služby v oblasti IT podpory a hostingu a zabezpečujú prevádzku webovej stránky, a to v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich úloh.

#### **IV. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODMNÝCH ORGANIZÁCIÍ**

K prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru nedochádza.

#### **V. DOBA UCHOVÁVANIA**

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie funkčnosti webovej stránky a jej bezpečnosti, spravidla po dobu trvania relácie a po dobu niekoľkých týždňov v prípade technických logov.

#### **VI. NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE A VAŠE PRÁVA**

Kontaktovať nás napríklad za účelom uplatnenia vašich nižšie uvedených práv nás môžete:

- Osobne na kontaktnom mieste prevádzkovateľa: Pri parku 1, 951 12 Ivanka pri Nitre;
- Prostredníctvom našej zákazníckej linky: +421 902 117 041,
- Prostredníctvom elektronickej pošty: [marketing@lyrachocolate.com](mailto:marketing@lyrachocolate.com), alebo
- Písomne na adrese prevádzkovateľa: LYRA GROUP s.r.o., Pri parku 1, 951 12 Ivanka.

Budeme sa Vám snažiť odpovedať čo najskôr, vždy Vám však odpovieme najneskôr do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti. Platné právne predpisy a GDPR, resp. Zákon o ochrane osobných údajov Vám zakladajú nasledovné práva:

##### **Právo na prístup**

Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 GDPR. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

##### **Právo odvolať súhlas**

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

### **Právo na opravu**

K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

### **Právo na výmaz**

Ak budú naplnené podmienky článku 17 GDPR, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Ak budú naplnené podmienky článku 18 GDPR, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad počas toho, ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo na prenos údajov**

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi.

### **Právo namietat' voči spracúvaniu**

Ak spracúvame Vaše osobné na základe našich oprávnených záujmov, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať

nebudeme a Vaše osobné údaje vymažeme. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (napr. newsletter). Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

### **Právo podať sťažnosť**

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením, resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Park One, Nám. 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

LYRA GROUP, s.r.o.

Ivanka pri Nitre, júl 2025